

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE SECURITE

Dernière mise à jour : le 18 novembre 2022

La Politique de Confidentialité et de sécurité d'Advanseez constitue l'annexe des Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") et fait partie intégrante du Contrat conclut entre Advanseez et le Client.

Toutes les données ou informations, personnelles ou non, transmises ou entrées manuellement sur le Service d'Advanseez sont strictement confidentielles.

1. Informations reçues et collectées par Advanseez

Identité du Client et Moyen de Paiement

Lors de la création du Compte, le Client fournit les informations personnelles suivantes, qui sont connues d'Advanseez.

1. L'identité de la personne physique ou morale qui souscrit au Service. Dans les deux cas, les prénom et nom, de la personne ou de son représentant.
2. L'adresse de résidence de la personne (Le pays de résidence étant nécessaire pour l'établissement de la TVA). Si la personne morale est membre de la Communauté Européenne, son numéro de TVA intracommunautaire.
4. Une adresse email valide pour communiquer avec le Client (Emission des Factures, modification du Service ou des clauses du Contrat, etc).
5. Le numéro de carte de crédit du Client n'est jamais stocké sur nos serveurs. Seul notre partenaire de traitement des paiements Stripe y est habilité. Nous ne conservons que les numéros de transaction et d'abonnement.
6. L'historique de paiements et facturation.

Toutes ces informations sont consultables et/ou modifiables dans Mon Compte. L'adresse email du Client est modifiable par ses soins dans sa fiche personnelle.

Toutes les autres données sont strictement confidentielles, notamment celles liées aux utilisateurs. Le seul usage qu'Advanseez peut en faire l'est aux fins de comptages statistiques (Comptages non nominatifs) et/ou d'amélioration des services.

2. Cookies

Lorsqu'un utilisateur accède au site www.advanseez.com ou bien au Service, nous transmettons un ou plusieurs cookies à votre terminal. Nous utilisons les cookies pour : reconnaître l'utilisateur lors de chaque requête, stocker des préférences de navigation, améliorer notre qualité de service.

L'utilisateur peut modifier les paramètres de sécurité de son terminal pour que ce dernier refuse les cookies ou bien pour le prévenir qu'il vient de recevoir un cookie de notre part. Si l'utilisateur décide de refuser les cookies en provenance d'Advaneez, il ne pourra pas utiliser le Service.

Pour améliorer nos services, nous pouvons être amenés à utiliser un service d'une société tierce pour analyser plus finement les usages. Aucune information personnelle reçue ou collectée par nous n'est fournie à ces sociétés tierces.

3. Informations de connexion

Lors de la connexion d'un utilisateur sur le Service d'Advaneez, nous pouvons utiliser les informations de connexion pour fournir un meilleur service. Les informations de connexion d'un utilisateur comprennent notamment : l'adresse IP, la langue préférée du navigateur, le nom et la version du navigateur ; le nom du système d'exploitation, le lien (URL) demandé, le fuseau horaire du terminal.

4. Sécurité et localisation des informations

Advaneez met en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour empêcher tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des données. Ces actions comprennent notamment le cryptage des mots de passe, les mises à jour de sécurité, et un accès physique aux serveurs réglementé.

Toute donnée que vous supprimez reste stockée sur nos serveurs pendant un mois. Si vous avez besoin de récupérer ces informations, vous devez donc faire votre demande à Advaneez dans ce délai. Passées celui-ci, vos données seront supprimées des serveurs Advaneez.

Toutes les informations que vous envoyez à Advaneez transitent au travers d'un tunnel TLS chiffré par AES avec une clef de 256 bits. Comme la connexion au Service est entièrement chiffrée, vous pouvez voir un cadenas, synonyme de connexion sécurisée s'afficher dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Grâce au tunnel TLS chiffré (anciennement SSL) par AES avec une clef 256 bits, toutes les données que vous saisissez sont solidement préservées de toute intrusion tierce dans la communication avec les serveurs d'Advaneez assurant un transfert de vos données en toute confidentialité.

Les informations sont traitées sur les serveurs d'lkoula.com situés à Reims (France) (http://www.ikoula.com/ikoula-data_center-01)

Nos collaborateurs sont soumis à des obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions pouvant aller jusqu'au licenciement et aux poursuites judiciaires en cas de manquement à l'une de nos obligations de confidentialité.

5. Accès au support

Lorsque le Client ou un Utilisateur final accède au Support Advaneez, nous pouvons collecter les prénom et nom, une adresse email, les informations de connexion ainsi que des données techniques liées au Compte (rôle, identifiant d'organisation, etc.).

De même, en cas de dysfonctionnement, Advaneez s'engage à vous demander votre accord préalable pour activer des traces afin que nos équipes puissent détecter et corriger le dysfonctionnement. Ces traces pouvant contenir des informations confidentielles.

6. Exceptions aux engagements d'Advanseez

Advanseez peut être amenée à connaître et/ou transmettre à des tiers des informations confidentielles dans les cas suivants :

1. sur demande des autorités de police et/ou en cas d'infraction avérée à la loi,
2. sur suspicion d'activité illégale, de fraude et/ou de violation du Contrat,
3. sur demande des autorités fiscales et/ou sociales françaises.

7. Cas de fusion et/ou d'absorption avec une autre entreprise

Dans l'éventualité où Advanseez prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession de l'ensemble ou d'une partie de ses actifs, Advanseez s'engage à garantir la confidentialité de vos informations personnelles concernées par les opérations mentionnées et à vous informer avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à une nouvelle Politique de Confidentialité.

8. Déclaration du Service Advanseez à la CNIL

Le Service Advanseez a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : <http://www.cnil.fr>, sous le numéro 1663569.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Advanseez, 10 rue Nantaise, 35000 RENNES. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

9. Changement de Politique de Confidentialité et de sécurité

Advanseez peut changer sa Politique de Confidentialité sans préavis. Dans le cas où Advanseez juge que le changement peut affecter la portée de la confidentialité des informations confidentielles, Advanseez en informera le Client notamment par email. Le Client pourra, par écrit, faire part de ses objections.